



Villkor E-Handel/bokning Svensk Trafikutbildning (STU) 1.2. 20240201

§1 Priser

De priser som gäller är de som anges på webbplatsen vid inköpstillfället. Samtliga priser anges i svenska kronor och avser angivet antal minuter inklusive moms om inget annat anges. Vi reserverar oss mot uppenbart felaktiga priser. Ev. fraktkostnad tillkommer, se §3 – Leverans och frakt.

§2 Betalning

Betalning görs i samband med beställningen vilket innebär att du betalar din order direkt via kontokort eller Swish. Vi samarbetar med Nets Online Payments och Stripe som leverantör på vår hemsida och accepterar de kort de accepterar. Din beställning levereras i regel inom 2–4 arbetsdagar.

§3 Leverans och frakt

Vid leverans via post sänds dina varor normalt 1–4 dagar efter det att du har lagt din beställning. För varor som ej levereras digitalt över Internet tillämpar STU 99 kr per order. Vid avhämtning av varor utgår ingen fraktkostnad. Vid digital leverans kan det ta upp till 36h att leverera men oftast snabbare.

§4 Ej uthämtade varor

Om du beställt en vara och väljer att inte hämta ut den debiteras du 150 kr i administrationskostnader. Ej uthämtade varor/tjänster betraktas inte som utnyttjande av ångerrätten.

§5 Ångerrätt och retur

Varor och tjänster kan returneras inom 14 dagar. Kund skall då meddela STU om detta inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag varan togs emot eller tjänsten betalades. Meddelandet skall ske per e-post till hej@svenskrafikutbildning.se.

§6 Returadress

Retur av vara skall ske till adressen i sidfoten. Rekommenderade och postförskottsbrief brevv hämtas inte ut.

§7 Ångerrätt och retur

För en beställd tjänst gäller inte ångerrätten om utförande av tjänsten påbörjats, T.ex. att du öppnat och godkänt villkoren i elevcentralens profil eller loggat in på vår medlemsportal

§8. Varans skick vid retur

Returnerad vara skall vara i oanvänt och oskadat skick för att kunna returneras såvida inte varan förstörts eller förändrats på grund av någon omständighet som inte kan hänföras till kund.

§9 Kostnad vid retur.

Kostnad för retur av vara bekostas av kunden.

§10. Avbeställning

Förutsatt att beställning av vara inte skickats i väg har kund möjlighet att avbeställa hela eller viss del av beställning av varor genom att kontakta oss per telefon.

§11 Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som du lämnar när du beställer en vara eller tjänst kommer att registreras och lagras elektroniskt enligt vår integritetspolicy.

§12 Reklamation

Om en vara är felaktig, felexpedierad eller transportskadad skall du så snart som möjligt kontakta oss. Vid övriga reklamationer tillämpar vi STR:s reklationspolicy (www.str.se).

§13 Tvist

Skulle det uppstå en tvist mellan parterna som inte kan lösas på plats, tillämpas STR:s reklationspolicy.