



Integritetspolicy/GDPR 2024-02-01 v.1.1

§1. Svensk Trafikutbildning AB (I texten nedan STU)

Integritetspolicyn beskriver STU:s behandling av dina personuppgifter och gäller när du använder trafikskolans tjänster eller på annat sätt är i kontakt med oss.

§2. STU ansvarar för dina uppgifter

STU, organisationsnummer: 559296-0107, är ansvarig för att dina personuppgifter behandlas på ett lagligt sätt.

§3. Så skyddar vi dina uppgifter

STU värnar om din integritet och skyddar alltid dina personuppgifter med de åtgärder som krävs och säkerställer att behandlingen sker enligt gällande lag.

§4. Så får STU dina uppgifter

När du som kund till exempel skriver in dig på trafikskolan, ringer, skickar mejl, SMS, kontaktar oss via sociala medier eller handlar via vår hemsida innebär det att du lämnar dina personuppgifter till oss.

§5. Exempel på uppgifter vi hanterar

Det kan vara namn, epost, telefonnummer, postadress, födelsedatum, köphistorik och annan information som du lämnat till oss eller som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

§6. Så använder vi dina uppgifter

STU har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörandet av vårt åtagande mot dig som kund. Genom att kontakta oss eller att du har lämnat ditt samtycke till att vi behandlar dina uppgifter.

Vi kan använda dina personuppgifter för bland annat följande ändamål:

- Vi administrerar och genomför en inskrivning på trafikskolan
- Bokningssystemet, hemsidans medlemsportal, Trafikverkets bokningssystem och rapportering av utbildningar till Transportstyrelsen.
- WiFi i våra lokaler och fordon.
- För att ge dig relevant information om våra tjänster exempelvis bokningar.
- Vi skickar mejl och SMS aviseringar vid exempelvis bokningar.

§7. Sociala medier och utbildning

Vi arbetar mycket med sociala medier och vår utbildning där vår verksamhet fotas och filmas. Genom att delta i på våra utbildningstider ger du samtycke till att vi använder materialet i undervisningen. Medgivande inhämtas alltid muntligt och i vissa fall på särskild blankett om det i materialet går att tydligt att identifiera personen. Ångrar du din medverkan är du välkommen att kontakta oss för borttagande.

§8. Dessa har tillgång till dina personuppgifter

Dina personuppgifter används av STU. Dessa lämnas endast ut till trafikövningsplatser, Trafikverket Förarprov och Transportstyrelsen. Vi säljer inte dina personuppgifter till tredje part för marknadsföringsändamål utanför STU.

§9. Så länge sparar vi dina uppgifter

STU sparar dina personuppgifter tills fullgjort din utbildning hos oss eller av annan anledning avslutat din relation med trafikskolan. Personuppgifter raderas sedan enligt särskilda rutiner som styrs enligt lag.

§10. Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst (kostnadsfritt en gång om året) begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad och innehålla uppgift om namn och personnummer. Skicka din begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter till: Svensk



Trafikutbildning AB, Gillinge 55, 186 91 Vallentuna. Informationen kommer att sändas till din folkbokföringsadress. Om dina uppgifter hos STU är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera uppgifter som utgör allmänna handlingar eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som till exempel bokföringsregler. Vi kan heller inte radera uppgifter när det finns legitima skäl till att uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

§11. Cookies

STU använder små textfiler, så kallade cookies, för att underlätta ditt surfande på sidan. De används framför allt för att samla in statistik om användarnas besök och förbättra upplevelsen. Det kan exempelvis handla om att val du gör på vår webbplats sparas.

§12. För dig som vill veta mer

Tveka inte att kontakta oss om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter.

Du kan också besöka www.datainspektionen.se för generell information om dina rättigheter gällande personuppgifter.