

Avtalsvillkor – KUND - Svensk Trafikutbildning AB (STU)

Avtalsvillkor 2024-02-01. 1.2

§1 Acceptera avtalsvillkor

Genom att anmäla dig till Svensk Trafikutbildning eller använda någon av våra gratistjänster blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar därmed dessa avtalsvillkor.

§2 Minderårig

Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor för att handla och betala för din utbildningstid. För att använda tjänster riktade till ungdomar mellan 14-18 krävs endast elevens samtycke när tjänsterna är fria att användas!

§3 Personligt konto

Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord skall användas av dig, du har själv ansvar för att skydda detta.

Borttappade eller stulna uppgifter ersätts inte av STU. STU är inte heller ansvarig för eventuell skada som uppstår om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till Elevcentralen, vår medlemsportal samt korkortsboken.se och dess tjänster under din utbildning.

STU förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten.

§4 Dina personuppgifter

De uppgifter du lämnar till oss är de du har valt att uppgi. Dina personuppgifter skyddas av GDPR, läs mer i vår integritetspolicy. Informera oss alltid om du byter adress, telefonnummer och e-post..

§5 Priser och Betalning

Aktuella priser hittar du på vår hemsida.

Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång, vi informerar på hemsidan och ändrar nästkommande månadsskifte. Du ansvarar för att ta del av vår information. Avsäger du dig möjligheten att bli kontaktad behöver du ta reda på priserna själv.

Du betalar genom vår webbshop alternativt mot faktura. Fakturan skickas till adress/e-postadress som ni uppger. Betalningsvillkor är 14 dagar. Vi ansvarar inte för felaktiga uppgifter som du har lämnat och kostnader som uppkommer i samband och på grund av detta.

§6 Avbokningsregler

Vid avbokning, annan avbeställning m.m. tillämpas STR:s praxis angående ersättning och återbetalning vid avbeställning, avbokning av enstaka utbildningstider kan ske senast 24h i ditt personliga konto eller på telefon/mejl SENAST klockan 13.00 helgfri vardag innan din tid. Avbokar du pga sjukdom och det görs efter tidpunkten ovan krävs det ett sjukintyg från en auktoriserad läkare.

Vid avbokning av kurs tar vi ut en administrationskostnad om tjugo procent av kursavgiften.

Vi följer STR:s praxis för avbokningar, se mer på www.str.se.

Om du missar din utbildningstid (exempelvis: manöverpass, trafikpass eller zoomteori mfl.) utan att avboka den med giltig anledning debiteras du fullt pris.

§7 Alkolåsanvändning

Vid varje utbildningstillfälle där fordon framförs måste eleven uppvisa ett godkänt utandningsprov. Vid ej godkänt utandningsprov genomförs ej körlektionen och kunden debiteras.

§8 Sociala medier

Vi arbetar mycket med sociala medier och vår utbildning där vår verksamhet fotas och filmas. Genom att delta i

våra utbildningstider ger du samtycke till att vi använder materialet i undervisningen. Medgivande inhämtas alltid muntligt och i vissa fall på särskild blankett om materialet använd i sociala medier och det går tydligt att identifiera personen. Ångrar du din medverkan är du välkommen att kontakta oss för borttagande.

§9 Upphovsrätt och nyttjanderätt

Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt och tillhör STU.

§10 Ändringar av dessa Avtalsvillkor

Avtalsvillkoren kan komma att ändras under körkortsutbildningen. Då kommer detta att aviseras på elevcentralen. Ett godkännande av avtalsvillkoren via elevcentralen, anses att kunden accepterat avtalet.

§11 Vid eventuell tvist

STU kommer göra allt för att du som kund skall bli nöjd. Skulle vi misslyckas med detta skall du som kund i första hand skicka ett mejl till hej@svenskrafikutbildning.se eller kontakta ansvarig skolchef, Jenny Samberg. I annat fall skall du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd, www.str.se.